

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Perumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Teori	10
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	10
2.1.2 Gejala Stres	11
2.1.3 Faktor Penyebab Stres Kerja.....	12
2.1.4 Indikator Stres Kerja	13
2.2 Motivasi Kerja	14
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	14
2.2.2 Tujuan Motivasi	15
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	15
2.2.4 Teori-teori Motivasi Kerja.....	18
2.2.5 Indikator Motivasi Kerja	22
2.3 Kinerja Karyawan	23
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	23
2.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	23
2.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja	25
2.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.3.5 Indikator Kinerja	27
2.4 Kepuasan Kerja	28
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.4.2 Teori Kepuasan Kerja	28
2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	29
2.4.4 Dampak Ketidakpuasan Kerja	30

2.4.5	Indikator Kepuasan Kerja	31
2.5	Penelitian Terdahulu	32
2.6	Hubungan Antar Variabel.....	33
2.6.1	Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	36
2.6.2	Hubungan Motivasi dengan Kepuasan Kerja	36
2.6.3	Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan	36
2.6.4	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	37
2.6.5	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	37
2.6.6	Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Keja	37
2.6.7	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	37
2.7	Hipotesis Penelitian	38
2.8	Model Penelitian	39
BAB III	METODE PENELITIAN	40
3.1	Desain Riset	40
3.2	Jenis dan Sumber Data	40
3.2.1	Jenis Data.....	40
3.2.2	Sumber Data	41
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	42
3.3.1	Populasi	42
3.3.2	Sampel	42
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	43
3.4	Unit Analisis	43
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	43
3.5.1	Stres Kerja (X_1).....	44
3.5.2	Motivasi Kerja (X_2).....	44
3.5.3	Kinerja Karyawan (Y)	45
3.5.4	Kepuasan Kerja Karyawan (Z)	45
3.6	Teknik Analisis Data	46
3.6.1	Uji Validitas.....	46
3.6.2	Uji Reliabilitas	47
3.6.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	51
3.6.4	Koefisien Determinasi	51
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Deskriptif Data/Karakteristik Responden.....	52
4.2	Uji Validitas	56
4.3	Uji Reliabilitas.....	59
4.4	<i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	60
4.4.1	Analisis Jalur Tahap 1	60
4.4.2	Analisis Jalur Tahap 2	64
4.4.3	Analisis Jalur Gabungan Tahap 1 dan Tahap 2	69
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.6	Temuan Penelitian	78
4.7	Keterbatasan Penelitian	79

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran	83
5.2.1	Bagi Perusahaan.....	83
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	84
5.3	Implikasi Penelitian.....	84
5.3.1	Implikasi Teoritis	84
5.3.2	Implikasi Praktisi	86
	DAFTAR PUSTAKA	87
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	33
3.1	Skala Likert	41
3.2	Definisi Operasional Variabel	45
4.1	Hasil Uji Validitas	56
4.2	Hasil Uji Reliabilitas	60
4.3	Hasil Uji Regresi Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	61
4.4	Hasil Koefisien Determinasi Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	63
4.5	Hasil Uji Regresi Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan	64
4.6	Hasil Koefisien Determinasi Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	67
4.7	Hasil Perhitungan Pengaruh	71

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Nama Gambar	Halaman
1.1	Rekapitulasi Kehadiran PT Karinda Kharisma	4
1.2	Hasil Pra Survey pada PT Karinda Kharisma	5
2.1	Model Penelitian	39
3.1	Hubungan Kausal Substruktur Persamaan 1	48
3.2	Hubungan Kausal Substruktur Persamaan 2	49
4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia	53
4.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.4	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.5	Tahap Substruktur Persamaan 1 Analisis Jalur	64
4.6	Tahap Substruktur Persamaan 2 Analisis Jalur	68
4.7	Tahap Ketiga Analisis Jalur	69

Universitas
Esa Unggul

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Nama Lampiran	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	90
2	Hasil Pra-Survey	94
3	Data Tabulasi Karakteristik 30 Responden	96
4	Data Tabulasi Karakteristik 124 Responden	97
5	Tabulasi Data <i>Pre Test</i> 30 Responden	98
6	Tabulasi Data 124 Responden	99
7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden	104
8	Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden	119
9	Hasil Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	110
10	Tabel Nilai r <i>Product Moment</i>	112
11	Tabel Nilai Distribusi t	114

Universitas
Esa Unggul